

Algemene Voorwaarden Begeleiding van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg

Heemskerk, December 2013
Versie 1.3

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsbepalingen.....	3
Artikel 2	Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3	Aanbod.....	4
Artikel 4	overeenkomst.....	4
Artikel 5	Beëindiging en opzegging	4
Artikel 6	Privacy	6
Artikel 7	Informatie	6
Artikel 8	plan en toestemming	6
Artikel 9	Verplichtingen van de Deelnemer en diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) .	7
Artikel 10	Dossiervorming, geheimhouding en privacy	7
Artikel 11	Aansprakelijkheid	8
Artikel 12	(Intellectuele) eigendomsrechten.....	9
Artikel 13	Vertegenwoordiging	9
Artikel 14	Tarieven en kostprijzen	9
Artikel 15	Kredietwaardigheid.....	9
Artikel 16	Factuur en betaling.....	10
Artikel 17	Incasso.....	10
Artikel 18	Beleid-, beheer-, en uitvoerende zaken	10
Artikel 19	Klachten en beroep	10
Artikel 20	Toepasselijk recht	11
Artikel 21	Wijzigingen.....	11
Artikel 22	Slotbepalingen	11

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden Begeleiding Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg (hierna te noemen Algemene Voorwaarden Begeleiding) wordt verstaan onder:

Belangenbehartiger	De door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) aangewezen perso(o)n(en) die zonder wettelijke basis doch op basis van een (schriftelijke) opdracht van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) de Deelnemer vertegenwoordigt in het geval van wilsonbekwaamheid en bijstaat in de behartiging van zijn belangen.
Deelnemer	Een natuurlijk persoon, rechtsgeldig vertegenwoordigd door diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s), die bij Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg begeleiding heeft ingekocht conform de 'overeenkomst Begeleiding Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg'.
Indicatiebesluit:	het besluit van een indicatieorgaan waarin is vastgelegd of en zo ja van welke aard, omvang en duur een Deelnemer in aanmerking komt voor een PGB. De omvang van de geïndiceerde aanspraken wordt door het indicatieorgaan uitgedrukt in een bepaald zorgzwaartepakket of in functies en klassen.
Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg	de rechtspersoon Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg die Begeleiding biedt aan Deelnemers van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg
Persoonsgebonden budget(PGB):	een subsidie die aan Deelnemer op basis van een Indicatiebesluit is toegekend en waarmee de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) uit naam van Deelnemer begeleiding kan inkopen, op basis van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten(AWBZ).
Wettelijk Vertegenwoordiger(s)	de perso(o)n(en) die de Deelnemer rechtsgeldig vertegenwoordigt/vertegenwoordigen, zijnde ouder(s), voogd, curator, belangenbehartiger of mentor.
Begeleiding:	het aanbieden van begeleiding en/of diensten aan een Deelnemer, bestaande uit begeleidende taken binnen de logeerperiode en de dagbesteding.
overeenkomst	De individuele overeenkomst die tussen Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg en de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) schriftelijk wordt aangegaan en waarmee Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg zich jegens de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) verbindt om aan de Deelnemer begeleiding te leveren tegen betaling
plan	Het document waarin de afspraken uit de overeenkomst schriftelijk uitgewerkt worden in concrete begeleiding, dienstverlening, doelen en acties. Het plan vormt één geheel met de overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden Begeleiding maken deel uit van alle overeenkomsten tussen de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) en Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg.
- 2.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn. In het geval Bijzondere Voorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Bijzondere Voorwaarden voor.
- 2.3 Individuele afwijkingen van de Algemene Voorwaarden of Bijzondere Voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) met Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg te zijn overeengekomen.

- 2.4 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg verklaart dat in deze Algemene Voorwaarden (naar beste weten) geen zaken zijn opgenomen die in strijd zijn met de wet en/of andere richtlijnen van de Nederlandse overheid.

Artikel 3 Aanbod

- 3.1 Het aanbod tot het aangaan van een overeenkomst bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren begeleiding en diensten. Deze begeleiding en diensten voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden, waaronder in ieder geval de eis dat de begeleiding verantwoord is.
- 3.2 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) dient/dienen binnen de door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg gestelde redelijke termijn te laten weten of hij/zij namens de Deelnemer het aanbod zoals benoemd in de respijtzorgovereenkomst al dan niet aanvaardt.
- 3.3 Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden Begeleiding en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan, dat in ieder geval ter hand wordt gesteld aan de Wettelijk Vertegenwoordiger(s).
- 3.4 Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken, is het aanbod als vervallen te beschouwen.

Artikel 4 Begeleidingsovereenkomst

- 4.1 In de begeleidingsovereenkomst leggen Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg en de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) de overeengekomen begeleiding vast.
- 4.2 Een begeleidingsovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg en de Wettelijk Vertegenwoordiger(s).
- 4.3 Het recht op begeleiding wordt van kracht na het aangaan van een begeleidingsovereenkomst tussen Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg en de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) vanaf de overeengekomen datum.
- 4.4 In het geval de feitelijke begeleiding op een eerdere datum is begonnen dan de ondertekening van de begeleidingsovereenkomst, geldt die eerdere datum als ingangsdatum van de begeleidingsovereenkomst. In de begeleidingsovereenkomst wordt de feitelijke ingangsdatum vastgelegd.

Artikel 5 Beëindiging en opzegging

- 5.1 De begeleidingsovereenkomst eindigt door:
- het verlopen van het afgegeven indicatiebesluit, tenzij de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) binnen vijfwerkdagen na het verlopen van het indicatiebesluit aantoont dat een nieuw indicatiebesluit is aangevraagd en dat voldoende middelen aanwezig zijn om de verplichting tegenover Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg na te komen;
 - door het overlijden van de deelnemer, waarbij de begeleidingsovereenkomst van rechtswege eindigt;
 - door opzegging door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) conform artikel 5.3;
 - door opzegging door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg conform artikel 5.4;
 - door ontbinding;
 - in geval van een rechterlijke machtiging of andere titel op grond waarvan de deelnemer elders gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen dienstverlening als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt;

- 5.2 Indien Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg deze Algemene Voorwaarden Begeleiding wijzigt ten nadele van de deelnemer, kan/kunnen de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) de begeleidingsovereenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden Begeleiding in werking treden.
- 5.3 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) kan/kunnen de overeenkomst per aangetekende brief opzeggen, uitsluitend per eerste van de maand met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.
- 5.4 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg kan de overeenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen dat voortzetting van de Begeleiding in alle redelijkheid niet van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:
- a. dat de Deelnemer - ondanks twee officiële schriftelijke waarschuwingen door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg aan de Deelnemer en diens Wettelijke Vertegenwoordiger - zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
 - b. de Deelnemer - ondanks twee officiële schriftelijke waarschuwingen door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg aan de Deelnemer en diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) - weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
 - c. de Deelnemer, diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s), Belangenbehartiger of (een)andere bij de Deelnemer betrokkene(n) – ondanks twee officiële schriftelijke waarschuwingen door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg - gedragingen vertoont/vertonen jegens medewerkers of cliënten van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg, die voortzetting van de Begeleiding niet meer mogelijk maken; het gaat hierbij met name om (herhaald) (juridisch) grensoverschrijdend gedrag.
 - d. de Wettelijke Vertegenwoordiger(s) van de Deelnemer zich zodanig jegens Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg gedraagt dat voortzetting van de Begeleiding niet meer mogelijk is;
 - e. de omvang of zwaarte van de Begeleiding door een gewijzigde (begeleidings)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de gesloten overeenkomst gaat vallen en Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg en de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst;
 - f. op het moment dat Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg, als gevolg van een niet aan Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg verwijtbare omstandigheid, geen vergoeding meer ontvangt van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) voor de uitvoering van de overeengekomen Begeleiding;
 - g. in geval van surseance van betaling of faillissement van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg;
 - h. ontbinding van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg (anders dan na faillissement).
- 5.5 In de hiervoor in artikel 5.4 genoemde gevallen geschiedt opzegging door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg per aangetekende brief of deurwaardersexploit. Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg geeft daarbij gemotiveerd de redenen aan die tot de opzegging hebben geleid. De door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg in acht te nemen opzeggingstermijn bedraagt drie maanden; welke termijn voor ieder jaar dat de overeenkomst heeft geduurd met een maand wordt verlengd, tot maximaal zes maanden, tenzij dringende, door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg aan de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen. Opzegging met onmiddellijke ingang kan in ieder geval, maar niet uitsluitend, geschieden in de in 5.4 sub a, b, c, d, e (f) en g beschreven situatie.

- 5.6 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg zal bij opzegging, waar redelijkerwijze mogelijk, behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor Deelnemer.

Artikel 6 Privacy

- 6.1 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg draagt bij de Begeleiding zorg voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Deelnemer, voor zover dit redelijkerwijze van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg kan worden verlangd.

Artikel 7 Informatie

- 7.1 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg verstrekt aan de Deelnemer en diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) algemene informatie over de Begeleiding en specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen dienstverlening, waarover de Deelnemer of diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) redelijkerwijze dient te beschikken. Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg verstrekt deze informatie schriftelijk als de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) daarom vraagt.
- 7.2 De informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en het bevattingvermogen van de Deelnemer. De informatie staat in juiste verhouding tot de aard van de Begeleiding die de Deelnemer krijgt en waarvan hij met in achtneming van zijn beperkingen redelijkerwijze op de hoogte moet zijn.
- 7.3 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg onthoudt deze informatie slechts voor zover het verstrekken ervan kennelijk ernstig nadeel voor de Deelnemer zou opleveren. Indien het belang van de Deelnemer dit vereist, verstrekt Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg de desbetreffende informatie aan de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) van de Deelnemer. De informatie wordt de Deelnemer alsnog verstrekt zodra bedoeld nadeel niet meer te duchten is. Voordat Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg overgaat tot het onthouden van informatie, wordt een andere, erkende, ter zake deskundige geraadpleegd.
- 7.4 Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg daarnaast informatie over de participatieraad, de klachtenregeling, de Huisregels, procedures en overig relevant beleid van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg;

Artikel 8 plan en toestemming

- 8.1 De afspraken over de uitwerking van de overeenkomst worden neergelegd in een persoonlijk plan. Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg draagt zorg dat dit plan zo spoedig mogelijk na aanvang van de Begeleiding, maar in ieder geval binnen zes weken, is opgesteld.
- 8.2 Het plan komt in overleg met en met instemming van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) en Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg tot stand. Door instemming met dit plan geeft/geven de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) toestemming voor de uitvoering van alle activiteiten die deel uitmaken van het plan.
- 8.3 Het plan wordt door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg en de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) ondertekend en is daarmee onderdeel van de overeenkomst.
- 8.4 Voor ingrijpend medisch handelen of andere handelingen die geen onderdeel uitmaken van het plan, is - behoudens wanneer spoedeisend handelen vereist is - uitdrukkelijke toestemming van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) nodig. Onder spoedeisend wordt verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor de Deelnemer te voorkomen. Achteraf wordt de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zo spoedig mogelijk ingelicht over de handeling.
- 8.5 Het plan wordt minimaal eenmaal per zes maanden geëvalueerd door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg, in overleg met de Deelnemer en diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s). In het plan worden hierover afspraken gemaakt. Bijstelling geschiedt in onderling overleg.

- 8.6 Bij de Begeleiding van de Deelnemer worden, naast ervaren en goed opgeleide professionals, ook vrijwilligers en eventueel stagiaires ingezet . Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg is verantwoordelijk voor de kwaliteit en kwantiteit van de begeleiding.

Artikel 9 Verplichtingen van de Deelnemer en diens Wettelijke Vertegenwoordiger

- 9.1 De Deelnemer en diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zijn gehouden naar beste weten en kunnen de medewerking te verlenen die redelijkerwijze nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Onder deze verplichting valt uitdrukkelijk tevens de plicht om tijdig alle gegevens en schriftelijke stukken ter beschikking te stellen die Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg in redelijkheid nodig heeft voor het uitvoeren van de Begeleiding.
- 9.2 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) is verplicht Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg meteen te informeren over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Begeleiding van belang kunnen zijn.
- 9.3 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door/namens hem/haar verstrekte gegevens en schriftelijke stukken.
- 9.4 De Deelnemer dient in het bezit te zijn van een ziektekostenverzekering en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. De verantwoordelijkheid voor het afsluiten van deze verzekeringen alsook het voldoen van de verschuldigde premies ligt bij Wettelijk Vertegenwoordiger(s). Bij het zoekraken en/of beschadigen van privé-eigendommen van de Deelnemer is Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg niet aansprakelijk.
- 9.5 Met het ondertekenen van de overeenkomst geeft de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) toestemming voor het vervoeren van de Deelnemer door medewerkers (of daaraan gelijkgestelden) van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg.

Artikel 10 Dossiervorming, geheimhouding en privacy

- 10.1 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg richt een dossier in met betrekking tot de Begeleiding van de Deelnemer. Hierin wordt aantekening gehouden van de relevante gegevens van de Deelnemer ten behoeve van en met betrekking tot de Begeleiding, een en ander voor zover dit voor een goede Begeleiding noodzakelijk is.
- 10.2 Het persoonlijk plan maakt deel uit van het dossier.
- 10.3 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg voegt desgevraagd een door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) afgegeven verklaring met betrekking tot de in het dossier opgenomen stukken aan het dossier toe.
- 10.4 Het dossier is eigendom van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg.
- 10.5 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg draagt er zorg voor dat aan anderen, anders dan de Wettelijk Vertegenwoordiger(s), buiten de organisatie, geen inlichtingen over de Deelnemer dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt anders dan met toestemming van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s), tenzij het bij of krachtens de wet bepaalde daartoe verplicht is. Het verstrekken gebeurt ook dan alleen voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.
- 10.6 Aan degenen die rechtstreeks betrokken of verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en hun vervangers kan zonder toestemming van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) inlichtingen of inzage worden gegeven, voor zover dit noodzakelijk is voor de door hen uit te voeren werkzaamheden.
- 10.7 Aan de Wettelijke Vertegenwoordiger(s) kan zonder toestemming van de Deelnemer inlichtingen of inzage gegeven worden, voor zover deze informatie noodzakelijk is voor de vertegenwoordiging.
- 10.8 Door de ondertekening van de overeenkomst geeft de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) toestemming voor het gebruik van gegevens door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg met betrekking tot de Deelnemer ten behoeve van ondersteunende functies, zoals dossierbeheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie,

- opleiding, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering.
- 10.9 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg bewaart het dossier gedurende vijf jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst is beëindigd.
- 10.10 Gegevens met betrekking tot de Deelnemer die niet tot het dossier behoren, bewaart Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van die termijn vernietigt Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg de gegevens. Indien het gegevens betreft die van de Deelnemer zijn ontvangen, worden deze aan de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) geretourneerd.
- 10.11 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg vernietigt het dossier of gedeelten van het dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s), tenzij het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijze aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de Deelnemer alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.
- 10.12 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg verstrekt op verzoek van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zo spoedig mogelijk inzage in en/of afschrift van de bescheiden die deel uitmaken van het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding in rekening brengen.
- 10.13 Persoonsgegevens van de Deelnemer worden verwerkt overeenkomstig de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) is hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele bedrag aan verschuldigde kosten en alle overige verplichtingen die voor hem/haar uit de overeenkomst(en) voortvloeien.
- 11.2 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) is gehouden Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg in de gelegenheid te stellen een door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg, zijn personeel of andere hulppersonen tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg te herstellen, tenzij dit redelijkerwijze niet van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) kan worden verlangd.
- 11.3 Iedere aansprakelijkheid van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg is beperkt tot het bedrag dat terzake door een door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg gesloten verzekering wordt uitgekeerd, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt, bij overeenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is en die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis langer dan drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de -overeenkomst is gemoeid over de periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis
- 11.4 De in 11.2 bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg.
- 11.5 Het bepaalde in artikel 11.2 is mede van toepassing op de door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg ingeschakelde derden.

- 11.6 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg is niet aansprakelijk voor door de Deelnemer of diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) veroorzaakte schade aan (een) derde(n). De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) vrijwaart Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg, haar personeel en/of andere hulppersonen van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg voor aanspraken van derde(n) op vergoeding van enige door die derde(n) als gevolg daarvan geleden schade.

Artikel 12 (Intellectuele) eigendomsrechten

- 12.1 Dit artikel betreft alleen het intellectuele eigendom en niet het daadwerkelijke (zakenrechtelijke) eigendom. Onder intellectuele eigendom vallen niet de databankrechten en de domeinnamen.
- 12.2 Met betrekking tot de door of namens stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg uitgebrachte adviezen en/of publicaties ter zake de Begeleiding berusten de intellectuele eigendomsrechten bij stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg. De mede met advisering omtrent de Begeleiding verband houdende stukken die door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) aan stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg zijn overhandigd, blijven eigendom van de Deelnemer.
- 12.3 De Deelnemer en diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) verbinden zich de door of namens stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg uitgebrachte adviezen niet aan derden buiten de organisatie ter inzage te geven dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of het gebruik betreft in een klachtenprocedure, een tuchtrechtelijke procedure of andere juridische procedure waarin ook stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg of een aan hem verbonden begeleidende- en/of dienstverlenende, partij is.

Artikel 13 Vertegenwoordiging

- 13.1 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) draagt, voor zover dat in zijn/haar vermogen ligt, zorg voor het tijdig voorzien in zijn/haar opvolging en daarmee voor de continuïteit van de vertegenwoordiging van de Deelnemer.
- 13.2 Bij het wegvallen of overlijden van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zorgt Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg ervoor dat de Begeleiding wordt gecontinueerd. Niet spoedeisende beslissingen over de Deelnemer worden in dat geval eerst genomen nadat een nieuwe Wettelijk Vertegenwoordiger(s) is aangesteld.

Artikel 14 Tarieven en kostprijzen

- 14.1 Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor de te leveren Begeleiding het aantal uren en het bijbehorende tarief en/of kostprijs door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg vastgesteld in de kostenberekening die als bijlage aan de overeenkomst wordt gehecht en daarmee onlosmakelijk onderdeel daarvan vormt. Tussentijdse wijziging, behoudens het bepaalde in artikel 21, is eerst mogelijk na instemming door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s), conform artikel 2.4. van de overeenkomst.
- 14.2 De kosten worden wekelijks gefactureerd en via automatische incasso geïncasseerd tenzij anders afgesproken en vastgelegd in de respijtzorgovereenkomst.
- 14.3 De prijzen en tarieven worden per 1 januari van elk jaar door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg geïndexeerd overeenkomstig de loon- en kostenontwikkelingen.

Artikel 15 Kredietwaardigheid

- 15.1 Indien de kredietwaardigheid van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) daartoe aanleiding geeft, kan Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg nadere zekerheden verlangen, zoals vooruitbetaling of een borgstelling.
- 15.2 Indien de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) de verlangde zekerheid niet kan verstrekken, dan is Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg gerechtigd tot opschorting of staking van de

Begeleiding totdat zekerheid wordt verstrekt, tenzij dit zou leiden tot ernstig nadeel voor de Deelnemer, zulks ter beoordeling van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg.

Artikel 16 Factuur en betaling

- 16.1 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aan Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg voldoen van alle betalingsverplichtingen die op grond van de overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden van kracht zijn.
- 14.4 De in 16.1 bedoelde betalingsverplichtingen worden wekelijks achteraf middels een factuur gespecificeerd. De verschuldigde bedragen worden rond vijf dagen na factuurdatum van de desbetreffende week middels automatische incasso door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg geïnd. De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) tekent hiervoor een machtiging, tenzij anders afgesproken en vastgelegd in de respijtzorgovereenkomst.
- 16.2 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg is gerechtigd alle heffingen en toeslagen, die van overheidswege verplicht zijn, in rekening te brengen.
- 16.3 Indien een betaling wordt gestorneerd of om enige andere reden de automatische incasso niet plaatsvindt, draagt de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zorg voor betaling binnen 7 dagen nadat de incassobetaling niet heeft kunnen plaatsvinden.
- 16.4 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) is van rechtswege in verzuim, indien na het verstrijken van de in artikel 16.3 genoemde verlengde betalingstermijn van 7 dagen, de betaling nog steeds niet is voldaan. Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg zendt na het verstrijken van deze betalingstermijn schriftelijk een betalingsherinnering en geeft de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) de gelegenheid om binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg waarschuwt de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) daarbij dat als er daarna nog geen betaling plaatsvindt de overeenkomst kan worden opgezegd conform artikel 5.4 onder a.
- 16.5 Bij niet-tijdige betaling, is de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zonder nadere aankondiging vanaf de vervaldatum van die factuur de wettelijke rente over het gevorderde bedrag verschuldigd aan Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg.
- 16.6 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zal zich, bij het voldoen aan zijn betalingsverplichting, zoals verwoord in artikel 16.1, van deze Algemene Voorwaarden Begeleiding, niet beroepen op eventueel nog te verrekenen bedragen, tenzij de rechter hem daartoe heeft gemachtigd.

Artikel 17 Incasso

- 17.1 Is de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s).
- 17.2 Onder redelijke kosten wordt verstaan de tarieven volgens de meest recente versie van het Rapport Voorwerk II van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak (vindplaats: www.verenigingvoorrechtspraak.nl onder de kop 'publicaties').

Artikel 18 Beleid-, beheer-, en uitvoerende zaken

- 18.1 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg stelt Deelnemer en diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) in de gelegenheid zich uit te spreken over alle zaken aangaande beleid en beheer die voor Deelnemer van wezenlijk belang zijn. Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg doet dit niet met iedere Deelnemer en Wettelijk Vertegenwoordiger(s) afzonderlijk doch doet dit vanuit de participatiecommissie, die in deze de functie vervult van de belangenorganisatie van de Deelnemer. De participatiecommissie vertegenwoordigt alle Deelnemers.

Artikel 19 Klachten en beroep

- 19.1 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg heeft conform het Huishoudelijk Reglement een Klachtencommissie ingesteld.
- 19.2 De Deelnemer of diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) kan klachten over uitvoering of verweer tegen opzegging van de overeenkomst door Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg schriftelijk kenbaar maken dan wel mondeling, indien de Deelnemer niet in staat is de klacht schriftelijk kenbaar te maken. De klacht wordt eerst bij Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg ingediend en pas als dat niet tot een voor de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) bevredigende oplossing heeft geleid, bij de Klachtencommissie;
- 19.3 De Klachtencommissie neemt een klacht alleen in behandeling als deze eerst bij Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg is ingediend.
- 19.4 Uitspraken van de Klachtencommissie aangaande ingediende klachten zijn voor alle partijen bindend.

Artikel 20 Toepasselijk recht

- 20.1 Deze Algemene Voorwaarden Begeleiding en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

Artikel 21 Wijzigingen

- 21.1 Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg kan de overeenkomst en/of de bijbehorende bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden Begeleiding, wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop ze schriftelijk aan de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 21.2 Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, voor zover de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd. Die instemming blijkt uit de ondertekening door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) van een daartoe strekkende verklaring.
- 21.3 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) die zich niet met de voorgenomen wijziging(en) en/of aanvulling(en) kan verenigen, kan de overeenkomst opzeggen conform het bepaalde in artikel 5.3. In dat geval blijven tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst de eerdere afspraken van kracht, tenzij dit in alle redelijkheid niet van Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg kan worden verwacht.

Artikel 22 Slotbepalingen

- 22.1 Deze Algemene Voorwaarden Begeleiding treden in werking op 1 januari 2014

Aldus overeengekomen, opgemaakt en ondertekend te Heemskerk op201..

Wettelijke Vertegenwoordiger

Stichting Ons Huis Heemskerk, Respijtzorg

Van Deelnemer